

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O FAMILY HOLIDAY

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO VÁŠ POBYT



RECEPCE

Recepce je otevřena každý den.

V dubnu, květnu, červnu a září:

9:00 - 13:00 a 14:00 - 17:00

V červenci a srpnu:

9:00 - 13:00 a 14:00 - 19:00



OCHRANKA

Mimo provozní dobu recepce je v areálu přítomna bezpečnostní služba.

Kontaktní telefonní číslo je k dispozici u vstupu do resortu.



CHECK-IN

Ubytování začíná ve všední dny **od 16:00**,
v **sobotu a neděli od 17:00**.

Pokud plánujete příjezd v pozdějších hodinách, informujte prosím recepci předem, nejpozději v den příjezdu.



CHECK-OUT

Hotelový den končí v **11:00**. Odhlášení z ubytování je možné od **9:00**.

Hosty, kteří plánují odjezd v dřívějších hodinách (před 9:00), prosíme, aby o tom předem informovali recepci.



MINIMÁLNÍ DÉLKA POBYTU

- Během období **Letních prázdnin** je minimální délka pobytu **7 nocí**.
- Mimo období **Letních prázdnin** je minimální délka pobytu **5 nocí**.
- Krátkodobé pobyty na **1–3 noci** mohou být mimo období Letních prázdnin dostupné v závislosti na aktuální obsazenosti.



POZDNÍ CHECK-OUT

Mimo období Letních prázdnin může být za příplatek dostupný pozdní check-out nebo prodloužení pobytu, v závislosti na aktuální obsazenosti.

Pro více informací prosím kontaktujte recepci.



VÝBĚR UBYTOVÁNÍ

- Chata je přiřazena automaticky během procesu rezervace.
- Je možné si předem zdarma vybrat konkrétní ubytování.
- Ve výjimečných situacích si resort vyhrazuje právo změnit přidělené ubytování.



PODMÍNKY ZRUŠENÍ REZERVACE

- Do **21 dnů před plánovaným příjezdem** je možné změnit termín pobytu nebo požádat o vrácení zálohy (snížené o **150 PLN**).
- Při zrušení rezervace **méně než 21 dní před příjezdem** je záloha nevratná.



DOMÁCÍ ZVÍŘATA

- Dobře vychovaná domácí zvířata (do 15 kg) jsou vítána pouze v chatách.
- Pobyt s domácími zvířaty je možný mimo období červenec–srpen.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O FAMILY HOLIDAY

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO VÁŠ POBYT



TŘÍDĚNÍ ODPADU

- Třídění odpadu je povinné v souladu s předpisy obce Dziwnów a ekologickým přístupem resortu.
- Každý host obdrží černý pytel na směsný odpad a také pytle na tříděný odpad určené pro danou chatu nebo pokoj.
- Kontejnery na směsný odpad se nacházejí v dřevěném přístřešku na odpadky na parkovišti, zatímco kontejnery na tříděný odpad jsou umístěny u vstupu do resortu.



NOČNÍ KLID

Noční klid v areálu platí od **22:00 do 7:00**. Během této doby je v areálu přítomna bezpečnostní služba, která dohlíží na bezpečnost hostů a je možné ji v případě potřeby kontaktovat.



GRIL

Grily jsou hostům k dispozici zdarma vedle recepcce. Grilování je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo na trávníku.



VYBAVENÍ CHATY

- Plážové vybavení: lehátka a plážová zástěna s kladívkem v ochranném obalu
- Sušák na prádlo
- Koště a lopatka s kartáčem
- Úklidové prostředky: prostředek na mytí nádobí a houbička, utěrka, pytle na odpadky, toaletní papír



KUCHYŇSKÝ KOUT

- Lednice
- Indukční varná deska a kuchyňská digestoř
- Rychlovarná konvice
- Malý a velký hrnec
- Pánev
- Nádobí
- Kuchyňské náčiní



K DISPOZICI NA VYŽÁDÁNÍ

- Vysavač
- Mop a kbelík
- Tablety do myčky nádobí
- Pytle na odpad a tříděný odpad
- Žehlička a žehlicí prkno
- Fén
- Sportovní vybavení, hry a knihy



SPOLEČNÁ KUCHYŇKA

Součástí areálu je plně vybavená společná kuchyňka, která nabízí větší spotřebiče, jako je trouba, mikrovlnná trouba, toustovač a gril.

Ve společné kuchyňce je také možné smažit ryby.



POPLATKY ZA ENERGIE V CHATÁCH

V chatách je účtován poplatek za elektřinu a vodu podle skutečné spotřeby (odečet měřidel probíhá v den příjezdu).

V chatách vybavených klimatizací doporučujeme využívat funkci vytápění, která je efektivnější a úspornější.



KOUŘENÍ A SMAŽENÍ RYB

- Kouření je přísně zakázáno ve společných prostorách, stejně jako uvnitř chat a pokojů.
- Smažení ryb není v chatách povoleno. Ryby je možné smažit ve společné kuchyňce.